

Kom igen Frida Forsikring

Pressemeddelelse

17/2-2016

"Det er simpelthen bare ikke godt nok." Sådan lyder den klare melding, på Facebook, fra Søren Ahlgren Mortensen fra Ejerskiftehjælpen.dk.

*"At en familie skal vente en måned på, bare at få svar på en henvendelse og selv skal følge op på forsikringselskabet, er simpelthen for ringe. De er jo **kunder** hos forsikringselskabet, som sikkert var mere end villige til at modtage betalingen, da de udstedte policen."*

I citatet henviser Søren Ahlgren Mortensen til artiklen "Kunder raser mod forsikringselskab: ventetid, ventetid, og atter ventetid" den 16/2-2016 på Finans.dk. En artikel der omhandler Frida Forsikring og en endnu ikke har afsluttet sag fra august måned 2015.

Desværre er lange ekspeditionstider, et gennemgående problem i branchen især ved komplicerede skadessager. Men kunderne kan stadig ikke være tjent med, at vente så lang tid på bare et svar. Man kan jo undre sig over, at nogen kunder fortæller; at de godt kan blive ringet op kl 22 om aftenen af forsikringselskaberne, når forsikringen skal tegnes, men at skadesafdelingen lukker præcis kl 15.30.

"Selvom vi i Ejerskiftehjælpen, er forsikringselskabernes værste fjende, oplever vi heldigvis, at flere forsikringselskaber tager kontakt til os, for at afslutte de komplicerede sager hurtigere. Vi så selvfølgelig gerne at der var flere selskaber der gjorde det, men det er da en god begyndelse. Det viser nemlig, at der er nogle forsikringselskaber, der tager deres kunder seriøst og har forståelse for deres situation -og oprigtigt ønsker at skabe værdi for deres kunder" udtaler Søren Ahlgren Mortensen.

"Reglerne skal følges og kunderne skal have det de er berrigtiget til. Hverken mere eller mindre. Det er jeg meget enig i, med Finn Fabricius fra Frida forsikring. Det er bare ikke godt nok at behandlingstiden er så lang. Det er en kæmpe frustration for kunderne; ikke at vide om de er købt eller solgt" Lyder den afsluttende kommentar fra Søren Ahlgren Mortensen.

For yderligere information eller kommentarer:

Søren Ahlgren Mortensen, Ejerskiftehjælpen.dk

Tlf. 5230 3052

Mail: info@ejerskiftejaelpen.dk

www.ejerskiftejaelpen.dk

ejerskiftehjælpen  dk

Inden det går helt skævt

