

Vi er også blevet snydt

Desværre er der rigtig mange kunder, der kan komme i klemme, i forbindelse med Gables Insurance mulige konkurs og hvilken konsekvens det har for kunderne, vides endnu ikke.

Kunne man havde forudset dette, eller er vi alle blevet snydt af et skrupelløst udenlandsk forsikringselskab?

Det er ingen hemmelighed, at vi som rådgivere/eksperter på ejerskifteområdet, har fuldt dette tæt. Det er heller ikke nogen hemmelighed, at vi selv har anbefalet kunderne at tegne deres ejerskifteforsikring via Husejernes Forsikrings Agentur, velvidende, at Husejernes Forsikring var et agentur for et større udenlandsk forsikringselskab.

Det samme har rigtig mange advokater og andre boligrådgivere gjort. Boligkæden Home A/S indgik et samarbejde med Husejernes Forsikring Agentur, så de på vegne af sælger kunne præsentere et gyldigt forsikringstilbud for en køber og rigtig mange købere tog imod dette tilbud.

Da Husejernes Forsikring Agentur havde sit indtog på det Danske marked, var vi mange som kiggede skævt til dem. Vi havde den udfordring som rådgivere, at vi ikke kunne anbefale kunderne at tegne deres ejerskifteforsikring via Husejernes Forsikring Agentur, fordi de ikke var omfattet af den Danske Garantiordningen.

Min egen udtalelse når kunderne spurgte mig tidligere omkring Husejernes Forsikring Agentur, var at kunderne skulle være opmærksom på, at hvis selskabet bag Husejernes Forsikring agentur gik konkurs, skulle kunderne hente deres penge i Lichtenstein på Pflugstrasse 20, for det var der Gable Insurance tidligere havde deres hovedkontor.

Vi havde tilbage i år 2013 et møde med Forbrugerrådet Tænk, hvor vi udtrykte vores bekymring omkring denne konstellation, fordi de Danske forbruger kunne komme i klemme, hvis Gable gik konkurs.

Den information vi fik på deres hjemmeside tilbage i år 2013 var følgende.

*" Husejernes Forsikring er registreret som Coverholder for Gable Insurance AG, Pflugstrasse 20, LI-9490-Vaduz i Finanstilsynets Agentregister **og som sådan underlagt Finanstilsynets kontrol!**"*

Oversat til dansk betyder dette, at hvis virksomheden går konkurs, må du hente dit tilgodehavende i Liechtenstein. Det var det vi sagde til kunderne i år 2013, når de spurgte os til råd.

En af vores første sager med Husejernes Forsikring Agentur i forbindelse med en skade i år 2014, var en henvendelse fra en kunde på Vestervang i Valby i København.

Denne kunde, havde efter overtagelsen af sit nye hus anmeldt en rådskaade på huset, som ikke fremgik af tilstandsrapporten. Forsikringselskabet havde anerkendt skaden og givet kunden samlet 9.000,- i erstatning efter afskrivning. Kunden var ikke tilfreds med denne afgørelse og kom derfor til os for at få hjælp.

I henhold til bekendtgørelsen bag ejerskifteforsikring og forsikringsaftaleloven er det forsikringstager der skal løfte bevis for, at skadesbegrebet på en ejerskifteforsikring er opfyldt. Dette er næsten en umulig opgave, at løfte som forbruger, uden at gå til nogle professionelle sagkyndige.

Det ved forsikringselskaberne godt og derfor er der mange, der desværre ikke får den erstatning de er berettiget til, fordi de simpelthen er blevet kørt over af lovparagraffer og byggetekniske termer, som en almindelig forbruger, ikke har en chance for at gennemskue. Efter vi gik ind i sagen i Valby, hjalp vi kunden med, at få den erstatning han havde krav på, og i denne sag modtog kunden en samlet erstatning på ca. 1.200.000,-. Det var første gang vi stødte på Husejernes Forsikring Agentur.

Møde med Husejernes Forsikring Agentur

Vi blev i august 2014 indkaldt til møde med den daglige ledelse hos Husejernes Forsikring Agentur, for at lære hinanden bedre at kende.

De vidste selvfølgelig godt, at vi var deres værste fjende, fordi vi gang på gang jagede forsikringselskaberne i forbindelse med skader og udstillede dem på TV og i den skrevne presse, men også at kunderne spurgte os til råds i valg i ejerskifteforsikring. På dette møde meddelte vi vores bekymringer omkring den manglende Garantiordning fra Husejernes side.

I oktober 2014 blev vi præsenteret for denne skrivelse fra Husejernes Forsikring Agentur, omkring Garantiordningen og ligesom de fleste boligrådgiver og advokater, så det jo fint ud på papiret.

Finanstilsynet havde dog senere en påtale af denne. Den måtte ikke markedsføres som en ligestilling med garantiordningen. Men derudover var der ikke nogen alarmklokker hos Finanstilsynet der ringede. Finanstilsynet har i den forbindelse ikke bedt om yderligere dokumentation for aftalen med Barbican Insurance Group. Den dokumentation som blev offentliggjort, ligger på vores hjemmeside

Når den danske instans, der skal føre tilsyn med forsikringselskaberne i Danmark, ikke udover en ordstilling ser nogen problemer ved Gable Insurance og reassuranceaftalen med Barbican Insurance Group, så har vi andre heller ingen muligheder for det. Vi må derfor konkludere, at aftalen opfylder de krav som finanstilsynet stiller.

Vi blev også på et senere møde i Husejernes Forsikring Agentur af den daværende direktør Jens Hansen og salgschef Morten Søgaard præsenteret mundtlig for en løsning der garanterede, at alle policer ville blive overtaget med en 80% dækning i tilfælde af Gables konkurs, de arbejdede dog stadig på en 100% dækning, men det var hvad vi og andre blev præsenteret for og som Finanstilsynet har kendt til.

Home kæden fik også disse informationer og derfor ligesom os, havde vi en forventning til at alt var i orden.

Som professionel rådgivningsvirksomhed, er det vores pligt, at rådgive vores kunder bedst muligt, ud fra tilgængelig fakta. Både i forhold til dækningsomfang og pris. Endvidere oplevede vi aldrig som rådgiver, problemer med skadebehandling af deres kunder. De sager vi var involveret i blev løst og kunderne fik den erstatning de havde krav på, ud fra de oplysninger der forelå.

Derfor har vi aldrig haft noget at udsætte på deres skadebehandling. Vi har inden for de senere år indsendt to sager til Ankenævnet for Forsikring, begge sager vandt vi i Ankenævnet, men det var ikke Husejernes Forsikring Agentur. Det var Tryg Forsikring og Dansk Boligforsikring.

I forbindelse med TV2 udsendelsen "Blir' du plukket" laves der en sammenligning af ejerskifteforsikringer, hvor Husejernes Forsikring Agentur kommer ud med den bedste dækning og pris. De har derfor været svære at komme uden om, i forbindelse med vores uvildige rådgivning i valg af ejerskifteforsikring også som følge af den TV2 udsendelse.

Vi har over årene rådgivet omkring 150 kunder og en stor del af dem, er endt hos Husejernes Forsikring Agentur, fordi de tilbød de bedste dækninger og bedste priser for kunderne.

Fra perioden 25. maj til 1. juni år 2016 blev det offentligt kendt, at Gable ville få svært ved at overholde solvenskravene for udgangen år 2017. Det meldte de selv ud på deres hjemmesiden 1. juni år 2016. Herefter stoppede vi med at anbefale Husejernes Forsikring Agentur, på trods af, at de havde den bedste dækning og pris, samt den efter vores overbevisning; den bedste skadebehandling overfor privatforbrugeren i Danmark.

På det grundlag har vi fortsat haft Husejernes Forsikring Agentur med som tilbudsgiver til ejerskifteforsikringer. Men vi har ikke anbefalet vores kunder at vælge Husejernes Forsikring Agentur, uden på forhånd, at have forklaret risikoen ved dette valg.

Vi har som uvildige og uafhængige rådgiver, aldrig modtaget provision fra forsikringsselskaberne. Så for vores vedkommende har det været ligegyldig, hvor kunder har valgt at tegne deres forsikringer. Men det er vores ansvar at give kunderne et oplyst grundlag, de kan træffe beslutningen på, både i forhold til pris, dækning og skadebehandling.

Vi rådgiver ud fra kundens konkrete hus og der er stor forskel på hvad ejerskifteforsikringerne dækker i de enkelte selskaber. Der kan derfor være forhold som er dækket af et selskab, men ikke af et andet. Der er også stor forskel på hvilke forbehold/klausuler, som forsikringsselskaberne indsætter i deres tilbud. Dette har for mange kunder betydet, at de reelt har stået uden forsikringsdækning, for mange skadetyper, fordi tilbudende var fyldt med forbehold/klausuler, eller i hvert fald, en meget begrænset forsikring. Til dette høre at Husejernes Forsikring Agentur ikke indsatte yderligere forbehold/klausuler i deres tilbud og alene på den baggrund stod kunderne med en bedre og mere dækkende ejerskifteforsikring.

Vi belyser de muligheder og risici der måtte være, i de udvalgte forsikringsselskaber, og fortæller hvad de hver især betyder for kunden. Ud fra de oplysninger mener vi, at have givet vores kunder et oplyst grundlag, til at træffe beslutningen på.

Hvis nogen af vores kunder, skulle have spørgsmål, må de endelig kontakte os på telefon 7044 4243.